**MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

**Madde 1 – Sözleşmenin Tarafları ve Konusu**

* 1. İşbu sözleşme, aşağıda bilgileri paylaşılan Alıcı ve Satıcı arasında yapılan mal veya hizmet satışına ilişkin olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ilgili ikincil mevzuat çerçevesinde tarafların hak, hukuk ve yükümlülüklerini tespit eder.
  2. Satıcı bilgileri şu şekildedir:
* Unvanı: [Doldurulmalı]
* Adresi: [Doldurulmalı]
* Telefon: [Doldurulmalı]
* MERSİS: [Doldurulmalı]
* E-posta : [Doldurulmalı]
  1. Alıcı bilgileri şu şekildedir:
* Adı Soyadı: [Doldurulmalı]
* Adresi: [Doldurulmalı]
* Telefon: [Doldurulmalı]
* Eposta: [Doldurulmalı]

**Madde 2 – Sözleşme Konusu Mal veya Hizmetlere İlişkin Hükümler**

* 1. Alıcı tarafından satın alınan ürün veya hizmetlere (bundan böyle hepsi birlikte “Ürün” olarak anılacaktır”) ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ürün Açıklaması** | **Adet** | **Fiyat**  **(vergiler dahil)** | **Sipariş Tarihi** | **Kargo Bedeli** | **Teslim Tarihi** |
|  |  |  |  |  | Sipariş tarihinden itibaren en geç 30 gün içerisinde teslim edilecektir. |

* 1. Ürünün teslimat masrafları aksine bir hüküm yoksa Alıcıya aittir. Satıcı, teslimat ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse teslimat masrafları Satıcıya ait olacaktır.
  2. Herhangi bir nedenle Alıcı tarafından mal veya hizmetin bedeli ödenmez veya yapılan ödeme banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı mal veya hizmetin teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş̧ kabul edilir.
  3. Malın Satıcı tarafından kargoya verilmesinden sonra ve fakat Alıcı tarafından teslim alınmasından önce Alıcı tarafından yapılan sipariş̧ iptallerinde kargo bedelinden Alıcı sorumludur.
  4. İşbu Sözleşme kapsamındaki edimlerin yerine getirilmesinin imkânsızlaştığı hallerde ilgili Taraf bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde diğer Tarafı bilgilendirecek ve Taraflar o ana kadar ifa etmiş oldukları edimleri iade edeceklerdir (bu durumda kargo ücretleri Alıcıya aittir).
  5. Mal veya hizmetin tesliminden sonra Alıcıya ait kredi kartının Alıcının kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun mal veya hizmetin bedelini Satıcıya ödememesi halinde, Alıcı kendisine teslim edilmiş̧ olması kaydıyla mal veya hizmeti 3 (üç) gün içinde Satıcıya iade etmekle yükümlüdür. Bu halde teslimat giderleri Alıcıya aittir.
  6. Alıcı, Ürünlerin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda satış için gerekli teyidi verdiğini kabul eder.
  7. Alıcı; bu sözleşmeyi elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce, Satıcı tarafından Tüketici ‘ye verilmesi gereken adres, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikler, ürünlerin vergiler dahil fiyatı, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.
  8. Satıcı, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

**Madde 3 – Cayma Hakkı**

* 1. Alıcı, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, mal satışına ilişkin işlemlerde teslimat tarihinden itibaren, hizmet satışına ilişkin işlemlerde satın alma tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. Alıcı, malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.
  2. Cayma hakkı, Poyi uygulaması ya da internet sitesi vasıtasıyla kullanabileceği gibi ilgili mevzuatta belirtilen diğer usullerle de kullanabilir. Cayma hakkının kullanımı halinde Alıcı, Ürünü 10 gün içerisinde Satıcıya geri göndermek zorundadır.
  3. Alıcı iade edeceği malı Satıcıya Ön Bilgilendirme Formunda belirtilen Satıcının anlaşmalı kargo şirketi ile gönderdiği sürece, iade kargo bedeli Satıcı’ya aittir. Alıcı’nın iade edeceği malı Satıcının anlaşmalı kargo şirketi dışında bir kargo şirketi ile göndermesi halinde, iade kargo bedeli ve malın kargo sürecinde uğrayacağı hasardan Satıcı sorumlu değildir.
  4. Alıcı’nın cayma hakkını kullanmasından itibaren 14 (on dört) gün içerisinde (malın Satıcı’nın iade için belirttiği taşıyıcı aracılığıyla geri gönderilmesi kaydıyla), Alıcının ilgili mal veya hizmete ilişkin Satıcıya yaptığı tüm ödemeler Alıcıya satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde ve Alıcıya herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden ve tek seferde iade edilecektir.
  5. Poyi Teknoloji A.Ş., işbu mesafeli satış sözleşmesinin tarafı olmadığı için Alıcının Poyi Teknoloji A.Ş.’ye karşı cayma hakkı yoktur ve Poyi Teknoloji A.Ş.’den bedel iadesi veya ürün değişimi talep edemez.
  6. Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, Alıcı aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:
     1. Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve Satıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
     2. Alıcının istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
     3. Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
     4. Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
     5. Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
     6. Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
     7. Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
     8. Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.
     9. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya Alıcıya anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.
     10. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, Alıcının onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

**Madde 4 – Uyuşmazlıkların Çözümü ve Delil Sözleşmesi**

* 1. Bu Sözleşmeden ve/veya uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde Satıcı kayıtları (bilgisayar-ses kayıtları gibi manyetik ortamdaki kayıtlar dahil) kesin delil oluşturur.
  2. İş bu Mesafeli Satış Sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilaflarda; her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar Alıcının yerleşim yerindeki ürünü satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki İl veya İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri, söz konusu değerin üzerindeki ihtilaflarda ise yine aynı yerlere bakmakla yetkili Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Dört maddeden ibaret olan bu sözleşme, sipariş tarihinde Taraflarca okunup elektronik ortamda akdedilmiştir.